

> Mercredi 23 juin 2021 • Maison des Associations de Solidarité



À partir de 13h

Accueil café

14h00

Un pour tous, tous pour l'interne !

Ouverture des Rencontres par Yves Charmont, délégué général de Cap'Com

14h15 - 15h45

Marque employeur : développer une culture commune

Salle Émile Laffon

Qu'est-ce que la marque employeur et où en sont les collectivités territoriales ? Quel rôle et positionnement de la communication interne dans les stratégies de marque employeur ?

- Myriam Lepetit-Brière, directrice des ressources humaines du département des Yvelines
- Caroline Lopinot, directrice études d'Infopro digital

Conférence animée par Vincent Lalire, responsable de la communication interne du département de la Seine-Maritime

16h15 - 18h30

Ateliers méthodologiques et retours d'expériences

Des ateliers pour partager des dispositifs éprouvés, découvrir des méthodes et des outils concrets.
Pour chaque session : un atelier au choix parmi les deux proposés.

16h15 - 17h15

A1. Sensibiliser agents et élus à la prévention des cyber-attaques

Salle Émile Laffon

Comment intéresser aux risques de cyber-attaques ? Quel dispositif et quelle pédagogie mettre en place pour sensibiliser aux bonnes pratiques informatiques ?

- Éric Fauconnier, directeur de la communication et des relations internes d'Angers Loire métropole
- Laurent Verdier, chargé de mission sensibilisation des risques de Cybermalveillance.gouv.fr

Salle Mirabelle

A2. Construire une nouvelle culture commune

Comment donner du sens à un nouveau projet d'administration et à une nouvelle culture collaborative ? Qu'apportent les méthodes de l'innovation dans la conduite d'un tel projet ? Quelle communication d'accompagnement en interne ?

- Thierry Charmasson, directeur de projets qualité de la relation aux agents de la région Occitanie

17h30 - 18h30

B1. Le podcast : un outil au service de l'accessibilité des contenus

Salle Émile Laffon

Comment mettre en place un outil simple d'accès pour tous les agents ? Quelle ligne éditoriale et comment s'adresser à tous dans un langage clair et accessible ?

- Soizic Pouyade, responsable du pôle communication éditoriale et multicanale, et Cédric Roué, directeur de la communication interne du département du Val d'Oise

Salle Mirabelle

B2. Communiquer sur les grands chantiers RH de l'année

Quel dispositif de communication interne pour accompagner les grands chantiers RH liés à la réforme de la fonction publique ?

- Lara Marciano, chargée de communication interne, présentera le plan de communication lié aux 1607 heures et au nouveau régime de temps de travail au sein d'Université de Paris
- Céline Reveillard, chargée de communication interne, présentera le plan de communication RIFSEEP du département de Maine-et-Loire

À partir de 18h30

Soirée libre

Pour des Rencontres en toute sécurité et convivialité, merci de respecter les consignes sanitaires :



Port du masque
obligatoire



Lavez-vous les mains
régulièrement



Respectez la
distanciation physique



Respectez les
gestes barrières

> Jeudi 24 juin 2021 • Maison des Associations de Solidarité

À partir de 8h

Accueil café

9h00 - 11h30

Ateliers méthodologiques et retours d'expériences*Un atelier au choix parmi les deux proposés.*

9h00 - 10h00

C1. Quelle boîte à outil et organisation pour la com interne de crise ?

Salle Émile Laffon

Quels outils peut-on mettre en place pour anticiper une crise ? Quelle posture pour la communication interne au sein des organisations et des dispositifs de crise ?

- Florence Garrigues, consultante et formatrice en communication interne

Salle Mirabelle

C2. Favoriser la démocratie interne grâce aux laboratoires d'innovation

Comment s'appuyer sur les agents pour les rendre moteurs dans l'innovation du service public ?

- Pauline Moussalli, responsable de la communication interne de la ville et agglomération de Mulhouse

10h15 - 11h15

D1. Mettre en place sa stratégie et son plan de communication interne

Salle Émile Laffon

Comment travailler son plan de com et se projeter sur les axes forts de communication interne à long terme ?

- Corinne Da Costa, consultante et fondatrice de C de l'écoute et du conseil
- Jean Breillat, responsable de la communication interne de la ville et de la métropole de Tours

Salle Mirabelle

D2. Réaliser des vidéos en interne

De la captation à la diffusion, quelles recommandations pour réaliser une bonne vidéo en interne ?

- Claude Harter, responsable de la communication interne de l'Eurométropole de Strasbourg

11h30 - 12h30

Les intranets de A à Z

Salle Émile Laffon

L'intranet reste un outil incontournable et en évolution constante. De la méthodologie de projet à la mise en place d'un véritable lieu de collaboration : cinq outils inspirants sont passés à la loupe. Un décryptage concis pour faire le tour des bonnes idées en matière d'intranet.

12h30 - 14h00

Déjeuner

Plateaux repas individuels, pris en extérieur si le temps le permet.

14h00 - 15h00

Ateliers méthodologiques et retours d'expériences*Un atelier au choix parmi les deux proposés.*

Salle Émile Laffon

E1. Gestion du stress et des emails : accompagner les changements de comportements

Décryptage de la campagne lauréate du Grand Prix 2020 de la com interne : *Adoptez l'email attitude !*

- Pauline Moussalli, responsable de la communication interne de la ville et agglomération de Mulhouse

Salle Mirabelle

E2. Sensibiliser au devoir de réserve et encadrer l'usage des réseaux sociaux

Commentaires d'agents et prises de paroles mal appropriées se multiplient sur les réseaux sociaux de certaines collectivités territoriales. Un atelier juridique suivi d'un temps de co-construction pour envisager les plans d'action en com interne.

- Pascal Touhari, directeur des affaires juridiques de la ville de Villeurbanne

15h15 - 16h15

Évolutions et nouvelles formes de management dans le secteur public

Salle Émile Laffon

Quelles sont les nouvelles approches pour la communication managériale et quelle place pour les communicants internes ?

- Claire Edey-Gamassou, professeure en management à l'Institut de Recherche en Gestion de l'Université Paris Est

16h15 - 16h30

Conclusions et clôture des Rencontres