

## &gt; Mercredi 23 juin 2021 • Maison des Associations de Solidarité



À partir de 13h

**Accueil café**

14h00

**Un pour tous, tous pour l'interne !**

Ouverture des Rencontres par Yves Charmont, délégué général de Cap'Com

14h15 - 15h45

**Marque employeur : développer une culture commune**

Salle Émile Laffon

Qu'est-ce que la marque employeur et où en sont les collectivités territoriales ? Quel rôle et positionnement de la communication interne dans les stratégies de marque employeur ?

- Myriam Lepetit-Brière, directrice des ressources humaines du département des Yvelines
- Caroline Lopinot, directrice études d'Infopro digital

Conférence animée par Vincent Lalire, responsable de la communication interne du département de la Seine-Maritime

16h15 - 18h30

**Ateliers méthodologiques et retours d'expériences**

Des ateliers pour partager des dispositifs éprouvés, découvrir des méthodes et des outils concrets.  
Pour chaque session : un atelier au choix parmi les deux proposés.

16h15 - 17h15

**A1. Sensibiliser agents et élus à la prévention des cyber-attaques**

Salle Émile Laffon

Comment intéresser aux risques de cyber-attaques ? Quel dispositif et quelle pédagogie mettre en place pour sensibiliser aux bonnes pratiques informatiques ?

- Éric Fauconnier, directeur de la communication et des relations internes d'Angers Loire métropole
- Laurent Verdier, chargé de mission sensibilisation des risques de Cybermalveillance.gouv.fr

Salle Mirabelle

**A2. Construire une nouvelle culture commune**

Comment donner du sens à un nouveau projet d'administration et à une nouvelle culture collaborative ? Qu'apportent les méthodes de l'innovation dans la conduite d'un tel projet ? Quelle communication d'accompagnement en interne ?

- Thierry Charmasson, directeur de projets qualité de la relation aux agents de la région Occitanie

17h30 - 18h30

**B1. Le podcast : un outil au service de l'accessibilité des contenus**

Salle Émile Laffon

Comment mettre en place un outil simple d'accès pour tous les agents ? Quelle ligne éditoriale et comment s'adresser à tous dans un langage clair et accessible ?

- Soizic Pouyade, responsable du pôle communication éditoriale et multicanale, et Cédric Roué, directeur de la communication interne du département du Val d'Oise

Salle Mirabelle

**B2. Communiquer sur les grands chantiers RH de l'année**

Quel dispositif de communication interne pour accompagner les grands chantiers RH liés à la réforme de la fonction publique ?

- Lara Marciano, chargée de communication interne, présentera le plan de communication lié aux 1607 heures et au nouveau régime de temps de travail au sein d'Université de Paris
- Céline Reveillard, chargée de communication interne, présentera le plan de communication RIFSEEP du département de Maine-et-Loire

À partir de 18h30

**Soirée libre**

Pour des Rencontres en toute sécurité et convivialité, merci de respecter les consignes sanitaires :



Port du masque  
obligatoire



Lavez-vous les mains  
régulièrement



Respectez la  
distanciation physique



Respectez les  
gestes barrières

## &gt; Jeudi 24 juin 2021 • Maison des Associations de Solidarité

À partir de 8h

**Accueil café**

9h00 - 11h30

**Ateliers méthodologiques et retours d'expériences***Un atelier au choix parmi les deux proposés.*

9h00 - 10h00

**C1. Quelle boîte à outil et organisation pour la com interne de crise ?**

Salle Émile Laffon

Quels outils peut-on mettre en place pour anticiper une crise ? Quelle posture pour la communication interne au sein des organisations et des dispositifs de crise ?

- Florence Garrigues, consultante et formatrice en communication interne

Salle Mirabelle

**C2. Favoriser la démocratie interne grâce aux laboratoires d'innovation**

Comment s'appuyer sur les agents pour les rendre moteurs dans l'innovation du service public ?

- Pauline Moussalli, responsable de la communication interne de la ville et agglomération de Mulhouse

10h15 - 11h15

**D1. Mettre en place sa stratégie et son plan de communication interne**

Salle Émile Laffon

Comment travailler son plan de com et se projeter sur les axes forts de communication interne à long terme ?

- Corinne Da Costa, consultante et fondatrice de C de l'écoute et du conseil
- Jean Breillat, responsable de la communication interne de la ville et de la métropole de Tours

Salle Mirabelle

**D2. Réaliser des vidéos en interne**

De la captation à la diffusion, quelles recommandations pour réaliser une bonne vidéo en interne ?

- Claude Harter, responsable de la communication interne de l'Eurométropole de Strasbourg

11h30 - 12h30

**Les intranets de A à Z**

Salle Émile Laffon

L'intranet reste un outil incontournable et en évolution constante. De la méthodologie de projet à la mise en place d'un véritable lieu de collaboration : cinq outils inspirants sont passés à la loupe. Un décryptage concis pour faire le tour des bonnes idées en matière d'intranet.

12h30 - 14h00

**Déjeuner**

Plateaux repas individuels, pris en extérieur si le temps le permet.

14h00 - 15h00

**Ateliers méthodologiques et retours d'expériences***Un atelier au choix parmi les deux proposés.*

Salle Émile Laffon

**E1. Gestion du stress et des emails : accompagner les changements de comportements**

Décryptage de la campagne lauréate du Grand Prix 2020 de la com interne : *Adoptez l'email attitude !*

- Pauline Moussalli, responsable de la communication interne de la ville et agglomération de Mulhouse

Salle Mirabelle

**E2. Sensibiliser au devoir de réserve et encadrer l'usage des réseaux sociaux**

Commentaires d'agents et prises de paroles mal appropriées se multiplient sur les réseaux sociaux de certaines collectivités territoriales. Un atelier juridique suivi d'un temps de co-construction pour envisager les plans d'action en com interne.

- Pascal Touhari, directeur des affaires juridiques de la ville de Villeurbanne

15h15 - 16h15

**Évolutions et nouvelles formes de management dans le secteur public**

Salle Émile Laffon

Quelles sont les nouvelles approches pour la communication managériale et quelle place pour les communicants internes ?

- Claire Edey-Gamassou, professeure en management à l'Institut de Recherche en Gestion de l'Université Paris Est

16h15 - 16h30

**Conclusions et clôture des Rencontres**