

> Mardi 30 juin 2020 • Web conférence sur Zoom

Session #1
Événement en ligne !

14h

La force du collectif !

Ouverture des Rencontres par **Yves Charmont**, directeur de Cap'Com et introduction par **Didier Rigaud**, maître de conférences à l'université Bordeaux Montaigne

14h30 - 15h30

Retour sur les dispositifs de com interne mis en place pendant la crise

Inédite, la crise sanitaire a fortement impacté la communication interne qui s'est organisée pour repenser les modalités de diffusion de l'information. Quatre décryptages d'expériences pour faire le tour des pratiques et tirer les enseignements de la crise :

- **Laurent Vieille**, responsable de la communication interne de Grand Besançon métropole, lauréat du Prix de la presse territoriale 2020
- **Pauline Thomas**, responsable de la communication interne de Grenoble Alpes métropole
- **Vincent Lalire**, responsable de la communication interne du département de Seine-Maritime
- **Christine Hiaumet**, responsable de la communication de l'hôpital de Montfermeil

Quarante minutes de décryptages puis 20 minutes d'échanges entre participants et intervenants.

15h30 - 15h45

Pause et répartition dans les salles d'ateliers

À l'issue de cette première partie, nous vous demanderons de vous positionner pour l'un des deux ateliers à venir. Vous serez alors automatiquement dirigés vers la salle d'atelier de votre choix.

15h45 - 16h45

Ateliers : partages d'expérience

Un atelier au choix parmi les deux proposés. Pour chaque atelier : 30 minutes de retour d'expérience puis 30 minutes d'échanges entre participants et intervenants.

Salle d'atelier 1

A1. Remercier les agents et valoriser l'engagement

Comment remercier les agents pour leur engagement et entretenir la mobilisation générale ? Alors que la convivialité des événements était une pratique courante pour remercier les agents : quelles actions nouvelles pouvons-nous imaginer ?

- **Isabelle Contremoulin**, responsable de la communication interne de la ville de Rouen
- **Vanessa Gotti**, chargée de communication de la ville de Chatou

Atelier animé par **Didier Rigaud**, maître de conférences à l'université Bordeaux Montaigne

Salle principale

A2. Organiser les conditions du télétravail et les communiquer en interne

Comment organiser le télétravail et le formaliser au sein des collectivités ? Quelles campagnes de communication interne pour le promouvoir ? Quels enseignements au sortir du confinement ?

- **David Guillaud**, conseiller-expert dialogue social de la ville de Suresnes
- **Céline Karst**, responsable de la communication interne de la ville de Suresnes

Atelier animé par **Christelle Champion**, responsable de la stratégie RSE du groupe EDF Rhône-Alpes

16h45 - 17h

Clôture de la visio-conférence